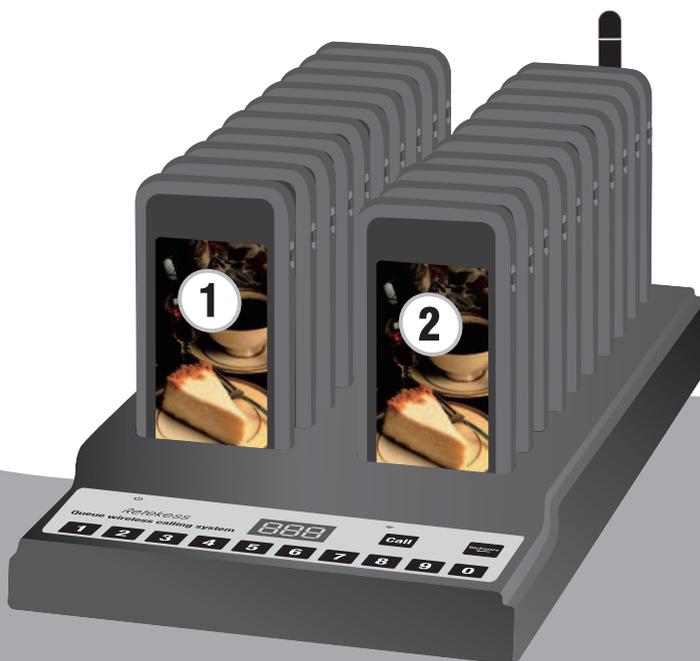


# Retekess

## Система беспроводного вызова очереди

Руководство пользователя

T111 / T112



Система беспроводной связи



## СОДЕРЖАНИЕ

Функции .....	01
Технические данные .....	01
Схема клавиатуры .....	02
Схема приемника .....	03
Функция кнопки .....	03
Инструкция по эксплуатации .....	04
Метод сопряжения .....	04
Изменить номер пейджера .....	04
Зарядка приёмника .....	05
ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ .....	05
Упаковочный лист .....	05
Предупреждение .....	06

# Retekess T111 / T112

## Руководство пользователя системы беспроводных вызовов Queue

### Резюме

Благодарим за выбор системы беспроводной связи с очередью. Он использует беспроводную радиочастотную технологию с миллионами различных обучающих кодов. Система включает 999-канальную клавиатуру с кнопками вызова и портативные зуммеры и приемники вибрации. Клавиатура кнопки вызова имеет 20 слотов для зарядки аккумулятора. Каждый приемник перезаряжаемый и имеет номер. В режиме ожидания он вставлен в слот для зарядки, а клиент размещает заказ, ему (ей) будет отправлен один получатель с номером, когда заказ будет готов, нажмите на клавиатуре, чтобы позвонить по номеру, клиент получит его через зуммер / вибрацию / индикацию светодиода.

Система очередей значительно повышает эффективность работы и позволяет избежать ожидания в длинной очереди. Он широко используется в ресторане быстрого питания, магазине десертов, магазине автомобилей 4S или в других случаях, когда очередь стоит.

### Функции

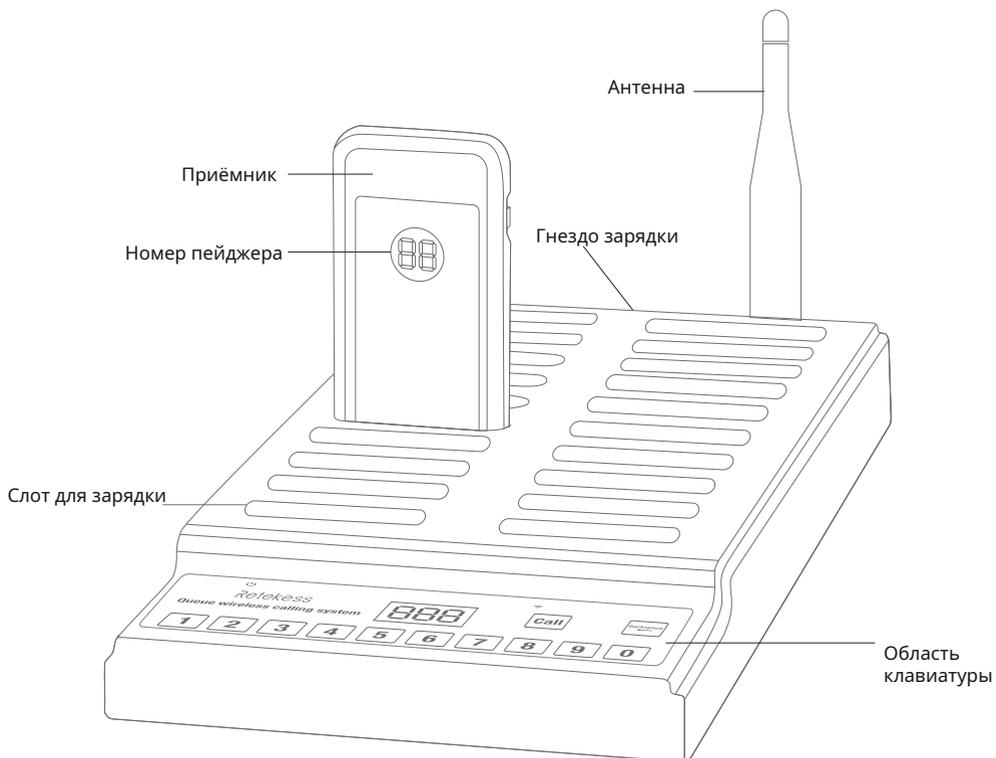
- ◆ 999 каналов кнопок вызова клавиатуры
- ◆ 20 слотов для зарядки аккумуляторов
- ◆ Портативный аккумуляторный приемник вибрации и зуммера
- ◆ Независимая память для хранения, предотвращающая потерю данных
- ◆ Высокая чувствительность приема
- ◆ Самотестирование при включении
- ◆ Красивый и модный дизайн

### Технические данные

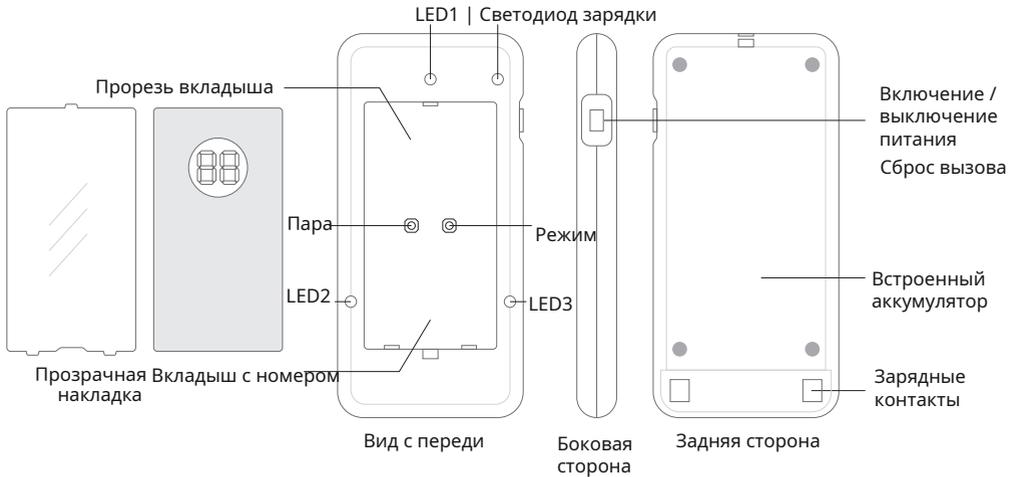
Приёмник	
Рабочее напряжение	DC3.7V (аккумулятор)
Напряжение зарядки	DC 5V
Рабочая частота	433,92 МГц
Ток в режиме ожидания	10 ± 5 мА
Рабочий ток	75 ± 10 мА (вибрация)
Чувствительность	- 107 ± 2 дБм
Емкость батареи	360 мАч
Декодер	Код обучения (AM)
Размер	49 * 101 * 11 мм

Базовый блок	
Рабочее напряжение	DC 5V / 6A (адаптер питания)
Рабочая частота	433,92 МГц
Ток в режиме ожидания	24 ± 5 мА
Ток при передаче	100 ± 30 мА
Кодировщик	Код обучения (AM)
Размер	150 * 300 * 33 мм

## Схема базового блока



## Схема приемника



### Функция кнопок

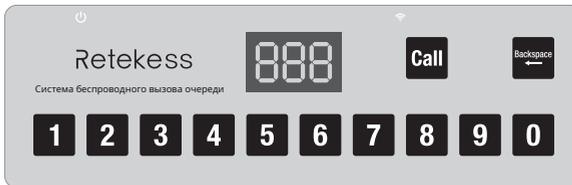
**[Вкл\Выкл]** Нажмите и удерживайте кнопку Питания в течение 3 секунд, чтобы включить приемник, нажмите еще раз, чтобы выключить.

Кратковременно нажмите кнопку, чтобы сбросить состояние ожидания во время звонка.

**[Пара]** Кратковременно нажмите кнопку Пара, чтобы войти в статус сопряжения; Нажмите и удерживайте кнопку в течение 3 секунд, чтобы разорвать пару.

**[Режим]** Измените режим вызова приемника. Верхнее положение - только вибрация; Нижний положение - вибрация и зуммер.

**[Клавиатура]** Кнопка вызова и база для зарядного устройства имеют 2 разные модели: одна с 999-канальной клавиатурой, другая - 20-ти канальная клавиатура. 999-канальная клавиатура использует комбинацию 0 - 9 для генерации 999 различных кодов; но 20-канальная клавиатура имеет только 20 различных кодов.



999-канальная клавиатура

Нажмите кнопку от 0 до 9, чтобы выбрать номер от 1 до 999, затем нажмите кнопку «Вызов» для отправки. Если вы выбрали неправильный номер, нажмите «Backspace», чтобы удалить, и выберите номер снова.



20-канальная клавиатура

20-канальная клавиатура, нажмите цифровую кнопку, она посылает беспроводной сигнал напрямую.  
*Примечание: приведенная ниже инструкция основана на 999-канальной клавиатуре.*

## Инструкция по эксплуатации

1. Подключите базовый блок к источнику питания, он выполнит процедуру само тестирования. Затем загорится значок питания.
  2. Нажмите и удерживайте кнопку «Power» в течение 3 секунд на боковой стороне приемника для включения, приемник будет вибрировать и звучать 5 раз, а затем индикатор LED1 будет мигать каждые 3 секунды, приемник перейдет в режим ожидания. Вставьте приемник в слот для зарядки, он вибрирует и звучит 5 раз, затем загорается синий светодиодный индикатор зарядки, приемник переходит в состояние зарядки.
  3. Когда клиент размещает заказ, обслуживающий персонал передает вместе с чеком один приёмник и записывает номер.
  4. Когда заказ готов, обслуживающий персонал нажимает на клавиатуре соответствующий номер и клиент получает на приёмник уведомление путём вибрации / зуммера / световой индикации в течение 5 минут. После этого мигают только 3 светодиодных индикатора.
- Нажмите кнопку «Питание / Сброс» или подключите устройство обратно к разъему для зарядки, чтобы сбросить состояние зарядки / ожидания.*
5. Клиент возвращает приемник обслуживающему персоналу, обслуживающий персонал вставляет приемник в слот для зарядки и передает клиенту заказ.
  6. Пока приемник заряжается, нажмите цифру на клавиатуре, соответствующие светодиодные индикаторы приемника мигнут 3 раза, чтобы сообщить о его положении.

### **Примечание:**

- 1) При повседневной работе приемник может быть включен постоянно. Если долгое время не используется, выключите приемник.
  - 2) Долгое время ресивер не использовался, зарядите его перед тем, как отдать клиенту.
  - 3) Перед использованием приемник должен быть подключен к клавиатуре.
- О том, как выполнить сопряжение, см. Метод сопряжения ниже.*

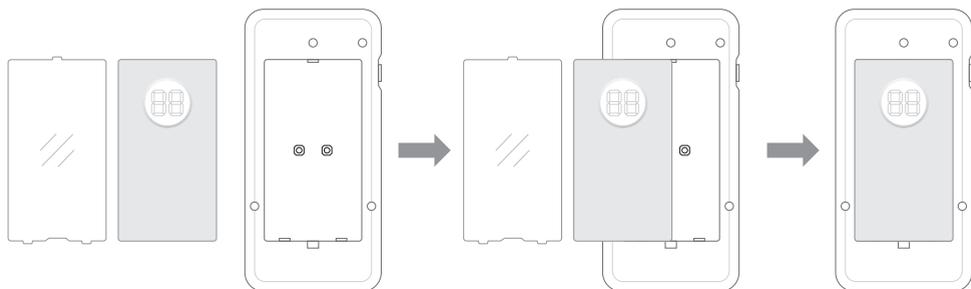
## Метод сопряжения

1. Сопряжение - Кратковременно нажмите кнопку «Сопряжения», загорится индикатор LED1, затем нажмите номер вызова на клавиатуре. Приемник получает сигнал, и светодиод LED1 гаснет. Сопряжение выполнено успешно. Если приемник не получит сигнала в течение 10 секунд, он автоматически выйдет из состояния сопряжения.
  2. Удаление - Нажмите и удерживайте кнопку «Сопряжения» в течение 5 секунд, индикатор LED1 будет ВКЛЮЧЕН-ВЫКЛЮЧЕН, затем отпустите кнопку, все парные кнопки вызова будут удалены.
- Примечание:** *Чтобы выполнить настройку сопряжения или режима, необходимо снять прозрачную накладку и вкладыш, кнопка «Сопряжения» скрыта под ней.*

## Сменить вкладыш

Снимите прозрачную крышку из оргстекла в передней части приемника, затем вставьте вкладыш с номером в прорезь для бумаги. А затем верните крышку.

Примечание. Во время сопряжения сначала снимите крышку и бумагу.



## Зарядите приемник

Когда напряжение приемника ниже, чем 3,2 В постоянного тока, это низкая мощность, LED1 и синий светодиодный индикатор зарядки мигают с коротким звуковым сигналом, пожалуйста, подзарядите вовремя.

Подключите приемник к разъему для зарядки, синий светодиодный индикатор зарядки будет мигать, пока он заряжается. полный, светодиодный индикатор будет гореть все время.

## Часто задаваемые вопросы

Проблемы	Причины	Решения
Во время включения нет индикации на базе	Адаптер питания сломан.	Замените адаптер питания.
Малый радиус действия приёмника	Батарея разряжена.	Вовремя заряжайте аккумулятор.
Приемник не может получить сигнал от базы	Сопряжение удалено; Номер неверный.	Снова подключите приемник к клавиатуре.
Потерян номер приёмника		Сначала удалите сопряжение, затем снова выполните сопряжение.

## Комплектация:

Название	Количество
Базовый бок	1 шт.
Приёмник	20 шт.
Блок питания	1 шт.
Руководство	1 шт.
Гарантийный талон	1 шт.



**ATTENTION!**

Перед использованием этой радиостанции прочтите это руководство, которое содержит важные инструкции по эксплуатации для безопасного использования, а также информацию о РЧ-энергии и контроле за соблюдением применимых стандартов и правил.

## Правила местного самоуправления

Когда радиоприемники используются в связи с работой, Правила местного самоуправления требуют, чтобы пользователи были полностью осведомлены и могли контролировать свое воздействие в соответствии с профессиональными требованиями. Осведомленность о воздействии может быть облегчена за счет использования этикетки продукта, направляя пользователей к конкретной информации осведомленности пользователей. Ваша радиостанция Reteless имеет этикетку с этикеткой для радиочастотного излучения. Кроме того, ваше руководство пользователя или отдельный буклет по технике безопасности включает информацию и инструкции по эксплуатации, необходимые для контроля вашего радиочастотного излучения и соответствия требованиям.

## Соответствие стандартам воздействия радиочастотного излучения (при необходимости, ссылка на маркировку безопасности фактического продукта)

Радиостанция Reteless разработана и протестирована в соответствии с рядом национальных и международных стандартов и руководств (перечисленных ниже) в отношении воздействия на человека электромагнитной радиочастотной энергии.

## FCC ID

Идентификатор FCC означает: Это радио соответствует ограничениям на воздействие IEEE (FCC) и ICNIRP для профессиональной / контролируемой среды воздействия радиочастотного излучения при рабочих нагрузках до 50% разговора - 50% прослушивания и одобрено только для профессионального использования.

Это устройство соответствует части 15 правил FCC. Эксплуатация возможна при соблюдении следующих двух условий:

- (1) Это устройство не должно вызывать вредных помех, и
- (2) Это устройство должно принимать любые помехи, включая помехи, которые могут вызвать сбои в работе.

Предупреждение: изменения или модификации, явно не одобренные стороной, ответственной за соответствие может лишить пользователя права на эксплуатацию оборудования.

### ПРИМЕЧАНИЕ

Это оборудование было протестировано и признано соответствующим ограничениям для цифровых устройств класса В в соответствии с частью 15 правил FCC. Эти ограничения разработаны для обеспечения разумной защиты от вредных помех при установке в жилых помещениях. Это оборудование генерирует, использует и может излучать радиочастотную энергию и, если оно установлено и используется не в соответствии с инструкциями, может создавать вредные помехи для радиосвязи. Однако нет гарантии, что помехи не возникнут при конкретной установке. Если это оборудование действительно создает недопустимые помехи для приема радио или телевидения, что можно определить путем включения и выключения оборудования, пользователю рекомендуется попытаться устранить помехи одним или несколькими из следующих способов:

- Изменить ориентацию или местоположение приемной антенны.
- Увеличьте расстояние между оборудованием и приемником.

- Подключить оборудование к розетке в цепи, отличной от той, к которой подключен приемник.
- Обратиться за помощью к дилеру или опытному специалисту по радио / телевидению.

## CE

Маркировка CE означает: Настоящим компания Henan Eshow Electronic Commerce Co., Ltd. заявляет, что тип радиооборудования соответствует Директиве RED 2014/53 / EU, Директиве ROHS 2011/65 / EU и Директиве WEEE 2012/19 / EU. Полный текст декларации соответствия ЕС доступен по следующему адресу в Интернете: [www.tivdio.com](http://www.tivdio.com)

## IC ID

Это устройство соответствует стандартам RSS Министерства промышленности Канады, не требующим лицензирования. Эксплуатация возможна при соблюдении следующих двух условий:

- Это устройство не должно вызывать помех, и
- Это устройство должно принимать любые помехи, включая помехи, которые могут вызвать сбои в работе устройства.

Что касается измерения радиочастотной энергии на соответствие этим рекомендациям по экспозиции, радиостанция генерирует измеримую радиочастотную энергию только во время передачи (во время разговора), а не во время приема (прослушивания) или в режиме ожидания.

### Избегайте опасности удушья



Небольшие части. Не для детей младше 3 лет.

### Защитите свой слух



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

- Используйте минимальную громкость, необходимую для работы.
- Увеличивайте громкость, только если вы находитесь в шумной обстановке.
- Убавьте громкость перед добавлением гарнитуры или динамика.

### Выключайте радио в следующих случаях:



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

- Выключайте радио перед извлечением (установкой) аккумулятора или аксессуара во время зарядки аккумулятора.
- Выключайте радио, когда вы находитесь в потенциально опасной среде: вблизи электрических капсулей-детонаторов, в зоне проведения взрывных работ, во взрывоопасных средах (легковоспламеняющийся газ, частицы пыли, металлические порошки, порошки зерна и т. Д.).
- Выключайте радио, когда заправляетесь топливом или припаркованы на заправочной станции.

#### **Во избежание электромагнитных помех и / или конфликтов совместимости**

- Выключайте радио в любом учреждении, где размещены уведомления об этом, больницы или медицинские учреждения (кардиостимуляторы, слуховые аппараты и другие медицинские устройства) могут использовать оборудование, чувствительное к внешнему радиочастотному излучению.
- Выключайте радио на борту самолета. Любое использование радио должно осуществляться в соответствии с применимыми правилами согласно инструкциям экипажа авиакомпании.

Избегайте ожогов



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

### Антенны

- Не используйте портативные радиостанции с поврежденной антенной. Попадание поврежденной антенны на кожу во время работы радиоприемника может привести к легкому ожогу.

### Батареи (при необходимости)

- Когда токопроводящий материал, такой как украшения, ключи или цепочки, касается открытых контактов батарей, может замкнуть электрическую цепь (короткое замыкание батареи) и стать горячим, что приведет к телесным повреждениям, например ожогам. Соблюдайте осторожность при обращении с аккумулятором, особенно при помещении его в карман, кошелек или другой контейнер с металлическими предметами.

### Длинная передача (при необходимости)

- Когда трансивер используется для длительных передач, радиатор и шасси нагреваются.

Безопасность эксплуатации



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

### Запретить

- Не используйте зарядное устройство на открытом воздухе или во влажной среде, используйте только в сухих местах / условиях.
- Не разбирайте зарядное устройство, это может привести к поражению электрическим током или возгоранию.
- Не используйте зарядное устройство, если оно сломано или повреждено каким-либо образом.
- Не размещайте портативную радиостанцию над подушкой безопасности или в зоне ее раскрытия. При срабатывании подушки безопасности радиостанция может двигаться с большой силой и причинять серьезные травмы пассажирам автомобиля.

### Чтобы снизить риск

- Отключая зарядное устройство, тяните за вилку, а не за шнур.
- Отключите зарядное устройство от розетки переменного тока перед любым обслуживанием или чисткой.
- Свяжитесь с Reteless для получения помощи по ремонту и обслуживанию.

Импортер из ЕС

Имя: Адрес компании Retevis Technology GmbH в  
Германии: Утценакер 29,38176 вендебург



**Компания электронной коммерции Хэнань Эшоу, ООО**  
Адрес: комната 722, здание Саньцзян, улица Наньян № 170,  
Район Хуэйзи, Чжэнчжоу, Хэнань, Китай  
E-mail: [support@retekess.com.ru](mailto:support@retekess.com.ru)  
Дистрибьютор в России [zakaz@xprinter-dv.ru](mailto:zakaz@xprinter-dv.ru)  
Сайт: [www.xprinter-dv.ru](http://www.xprinter-dv.ru)

